

NOTICE D'INFORMATIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Cette notice d'information vise à vous informer sur la manière dont nous recueillons, traitons, et protégeons vos données personnelles dans le cadre de nos activités ; et vise également à vous informer sur les moyens mis à votre disposition pour exercer vos droits.

QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- **Responsable du traitement :**

La Mutuelle MGPA, qui agit en qualité de responsable de traitement, s'engage à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection de la vie privée et des données personnelles, à savoir dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés modifiée.

- **Délégué à la Protection des Données :**

Nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO – Data Protection Officer), dont le rôle est d'animer et de coordonner en interne le dispositif de protection des données personnelles, et de garantir la conformité de la MGPA avec le RGPD.

Le DPO peut être contacté directement notamment pour exercer vos droits :

- Par courrier électronique : donneespersonnelles@mutuellemgpa.fr
- Par courrier postal : Mutuelle MGPA – DPO 2 bis Avenue des Arawaks, Immeuble Eole IV, 97200 Fort-de-France

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS ?

- **Origine des données traitées :**

Nous collectons auprès de vous directement ou indirectement vos données ainsi que celles de vos ayants droit, dans le cadre de votre adhésion à un contrat de complémentaire santé ou de prévoyance.

Ces données sont strictement nécessaires au traitement de votre demande d'adhésion et à la gestion de votre contrat.

- **Catégorie des données traitées :**

Les données personnelles que nous collectons et traitons sont les suivantes :

- Vos données d'identification et de contact (nom, prénom, lieu et date de naissance, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, documents officiels d'identité, justificatifs d'adresse, ...) ;
- Vos coordonnées bancaires et financières (moyens et historiques de paiements) ;
- Votre situation familiale (identification du conjoint et des d'enfants, statut marital, situation professionnelle) ;
- Vos informations issues de vos échanges avec un conseiller mutualiste (expression de vos besoins) ;
- Vos données de santé (dont le numéro de sécurité sociale).

QUELLES SONT LES MODALITÉS D'UTILISATION DE VOS DONNÉES ?

Vos données sont collectées et utilisées de façon pertinente selon un objectif précis (finalité de traitement) et un fondement juridique (base légale de traitement).

Finalités	Bases légales
Étudier les besoins et répondre aux demandes d'informations	Obligation légale (devoir de conseil)
Réaliser les devis et les opérations de souscription Exécuter les garanties et rembourser les prestations Gérer les réclamations	Exécution de mesures précontractuelles ou du contrat
Lutter contre le blanchiment d'argent et de capitaux Lutter contre la déshérence des contrats	Obligation légale
Réaliser des opérations de communication, de fidélisation et d'amélioration de la qualité des services et produits Mettre en place des actions de prévention Réaliser des études statistiques et actuarielles ; Lutter contre la fraude	Intérêt légitime
Réaliser des opérations de prospection commerciale	Intérêt légitime ou consentement

QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES ?

Seuls les personnels habilités par la Mutuelle MGPA dans les limites de leurs attributions peuvent avoir accès à vos données personnelles.

Nos prestataires de services, partenaires, sous-traitants et, s'il y a lieu les réassureurs et intermédiaires d'assurance peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les missions que nous leur confions.

Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées afin de satisfaire nos obligations légales, réglementaires ou conventionnelles.

COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES ?

Vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée de votre contrat jusqu'à expiration des délais de prescription légaux et sous réserve des obligations légales et réglementaires de conservation.

Vos données personnelles utilisées dans le cadre de la prospection commerciale ne sont pas traitées au-delà d'une durée de trois ans suivant la fin de la relation contractuelle ou du dernier contact.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Droit à l'information	Vous avez le droit de savoir comment vos données sont traitées
Droit d'accès	Vous pouvez prendre connaissance des informations dont nous disposons
Droit de rectification	Vous pouvez demander à compléter ou corriger les données dont nous disposons
Droit d'effacement	Vous pouvez demander la suppression de vos données (dans certaines conditions)
Droit d'opposition	Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données (dans certains cas)
Droit à la portabilité	Vous pouvez demander de transmettre vos données à un organisme (si c'est techniquement possible)